

## POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKOWA

Polityka Jakości i Środowiskowa przyjęta przez Dolnośląską Spółdzielnię Niewidomych DOLSIN jest częścią strategii Spółdzielni dotyczącą funkcjonowania i rozwoju Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskowego. Niniejsza Polityka wynika z misji i strategii rozwoju Spółdzielni i jest zgodna z jej statutową działalnością. Zintegrowany System Zarządzania spełnia wymagania norm PN-EN ISO 9001:2015 i PN-EN ISO 14001:2015. Polityka realizowana jest poprzez wyznaczanie i osiąganie celów strategicznych i operacyjnych. Realizację Polityki kontroluje Najwyższe Kierownictwo Spółdzielni. Zadania wynikające z wyznaczonych celów strategicznych i operacyjnych są realizowane przez odpowiednie działy Spółdzielni zgodnie z zakresem ich kompetencji.

**Celem nadrzędnym naszej Polityki jest** spełnienie wymagań oraz dążenie do zwiększenia zadowolenia obecnych i przyszłych Klientów w zakresie oferowanych wyrobów i usług, kreowania trwałych z nimi relacji i obustronnych korzyści, zapewnienie zgodności wyrobów, procesów i systemu z wymaganiami mających zastosowanie przepisów prawnych i innych, zapewnienie przyjaznych warunków dla środowiska naturalnego oraz zdrowia i bezpieczeństwa pracowników na stanowiskach pracy, zarządzanie środowiskowe zgodne z wymaganiami prawnymi, zapobieganie zagrożeniom środowiskowym.

**Osiągnięciu tego celu** podporządkowujemy zarządzanie we wszystkich obszarach Spółdzielni decydujących o jakości wyrobów i usług oraz wpływie na środowisko poprzez:

- a) dążenie do zwiększenia satysfakcji Klientów przez monitoring spełnienia ich wymagań,
- b) doskonalenie zarządzania procesami dla poprawy efektywności funkcjonowania Spółdzielni i możliwości poszerzania jej działalności o nowe rynki zbytu i nowe wyroby,
- c) poprawę potencjału technicznego i wykonawczego w zakresie wyrobów z tworzyw i wiązek elektrycznych, wymagających skutecznej rywalizacji z konkurencją o jakość i o Klientów, jak również dbanie o ochronę środowiska,
- d) dostosowanie jakości wyrobów i usług, kwestii ochrony środowiska naturalnego i BHP do wymagań i oczekiwań klientów oraz stron zainteresowanych,
- e) zapewnienie pracownikom niepełnosprawnym stałego, rentownego zatrudnienia, dającego im poczucie przydatności i motywującego ich do podnoszenia kompetencji, jakości i wydajności pracy,
- f) stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników, kształtowanie ich świadomego utożsamiania się z firmą i integrowania się z całą załogą przez promowanie zaangażowania na rzecz jakości i środowiska,
- g) ciągłą poprawę warunków i organizacji pracy, infrastruktury oraz wizerunku i pozycji rynkowej.

**Zobowiązujemy się do:**

- a) spełnienia wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
- b) zachowania zgodności z wszystkimi wymaganiami, do których spełnienia się zobowiązaliśmy,
- c) optymalizacji jakościowej i kosztowej wyrobów w ramach terminowej, indywidualnej obsługi klienta,
- d) korzystania z dostawców materiałów i usług spełniających wymagania nasze i naszych Klientów,
- e) okresowego przeglądania i aktualizowania Polityki oraz weryfikacji wyznaczonych celów,
- f) zapewnienia niezbędnych zasobów do realizacji przyjętych zadań i doskonalenia systemu,
- g) racjonalnego stosowania materiałów, minimalizowania odpadów i negatywnego wpływu na środowisko naturalne oraz dbałości o bezpieczeństwo i zdrowie pracowników.

Nasza Polityka jest znana i zrozumiała dla pracowników oraz publicznie udostępniona poprzez wywieszenie jej kopii na terenie DSN DOLSIN i umieszczenie na stronie internetowej. Wszyscy pracownicy są odpowiedzialni za realizację Polityki i wynikających z niej celów jakościowych i środowiskowych w zakresie powierzonych im zadań i posiadanych uprawnień.

Z-CA PREZESA ZARZĄDU  
Kierownik Działu  
Rehabilitacyjno-Socjalnego

Wiesława Godzina

Z-CA PREZESA ZARZĄDU  
Z-ca Kierownika Spółdzielni  
ds. Techniczno-Produkcyjnych

Ryszard Smolski

PREZES ZARZĄDU  
Kierownik Spółdzielni

Dagmara Zdybek

Wrocław, 12.09.2024