

POLITYKA JAKOŚCI

Polityka Jakości przyjęta przez Dolnośląską Spółdzielnię Niewidomych DOLSIN jest częścią strategii Spółdzielni dotyczącą funkcjonowania i rozwoju Systemu Zarządzania Jakością. Niniejsza Polityka wynika z misji i strategii rozwoju Spółdzielni i jest zgodna z jej statutową działalnością. System Zarządzania Jakością spełnia wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015. Polityka realizowana jest poprzez wyznaczanie i osiąganie celów strategicznych i operacyjnych. Realizację Polityki kontroluje Najwyższe Kierownictwo Spółdzielni. Zadania wynikające z wyznaczonych celów strategicznych i operacyjnych są realizowane przez odpowiednie działy Spółdzielni zgodnie z zakresem ich kompetencji.

Celem nadrzędnym naszej Polityki jest spełnienie wymagań oraz dążenie do zwiększenia zadowolenia obecnych i przyszłych Klientów w zakresie oferowanych wyrobów i usług, kreowania trwałych z nimi relacji i obustronnych korzyści, zapewnienie zgodności wyrobów, procesów i systemu z wymaganiami mających zastosowanie przepisów prawnych i innych, zapewnienie przyjaznych warunków dla środowiska naturalnego oraz zdrowia i bezpieczeństwa pracowników na stanowiskach pracy.

Osiągnięciu tego celu podporządkowujemy zarządzanie we wszystkich obszarach Spółdzielni decydujących o jakości poprzez:

- a) dążenie do zwiększenia satysfakcji Klientów przez monitoring spełnienia ich wymagań,
- b) doskonalenie zarządzania procesami dla poprawy efektywności funkcjonowania Spółdzielni i możliwości poszerzania jej działalności o nowe rynki zbytu i nowe wyroby,
- c) poprawę potencjału technicznego i wykonawczego w zakresie wyrobów z tworzyw i wiązek elektrycznych, wymagających skutecznej rywalizacji z konkurencją o jakość i o Klientów,
- d) dostosowanie jakości wyrobów, kwestii ochrony środowiska naturalnego i BHP do wymagań i oczekiwań klientów,
- e) zapewnienie pracownikom niepełnosprawnym stałego, rentownego zatrudnienia, dającego im poczucie przydatności i motywującego ich do podnoszenia kompetencji, jakości i wydajności pracy,
- f) stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników, kształtowanie ich świadomego utożsamiania się z firmą i integrowania się z całą załogą przez promowanie zaangażowania na rzecz jakości,
- g) ciągłą poprawę warunków i organizacji pracy, infrastruktury oraz wizerunku i pozycji rynkowej.

Zobowiązujemy się do:

- a) spełnienia wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością,
- b) zachowania zgodności z wszystkimi wymaganiami, do których spełnienia się zobowiązaliśmy,
- c) optymalizacji jakościowej i kosztowej wyrobów w ramach terminowej, indywidualnej obsługi klienta,
- d) korzystania z dostawców materiałów i usług spełniających wymagania nasze i naszych Klientów,
- e) okresowego przeglądania i aktualizowania Polityki Jakości oraz weryfikacji wyznaczonych celów,
- f) zapewnienia niezbędnych zasobów do realizacji przyjętych zadań i doskonalenia systemu,
- g) racjonalnego stosowania materiałów, minimalizowania odpadów i negatywnego wpływu na środowisko naturalne oraz dbałości o bezpieczeństwo i zdrowie pracowników.

Nasza Polityka jest znana i zrozumiała dla pracowników oraz publicznie udostępniona poprzez wywieszenie jej kopii na terenie DSN DOLSIN i umieszczenie na stronie internetowej. Wszyscy pracownicy są odpowiedzialni za realizację Polityki i wynikających z niej celów jakościowych w zakresie powierzonych im zadań i posiadanych uprawnień.

Wrocław, 06.09.2021

ZASTĘPCA PREZESA ZARZĄDU
KIEROWNIK DZIAŁU
REHABILITACYJNO-SOCJALNEGO

Wiesława Godzina

ZASTĘPCA PREZESA ZARZĄDU
Z-ca KIEROWNIKA SPÓŁDZIELNI
ds. TECHNICZNO-PRODUKCYJNYCH

Ryszard Smolski

PREZES ZARZĄDU
KIEROWNIK SPÓŁDZIELNI

Dagmara Zdybek