

**POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA****Dolnośląskiej Spółdzielni Niewidomych DOLSIN**

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania przyjęta przez Spółdzielnię DSN Dolsin jest realizowana poprzez wyznaczenie i osiąganie celów strategicznych i operacyjnych. Realizacja Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania kontroluje Najwyższe Kierownictwo Spółdzielni. Zintegrowany System Zarządzania spełnia wymagania normy: PN-EN ISO 9001:2008 i PN-EN ISO 14001: 2005. Cele Polityki są sparametryzowane i ujęte w celach operacyjnych. Sparametryzowane zadania przypisane są odpowiednim działom Spółdzielni. Nasza Polityka wynika z misji i strategii rozwoju Spółdzielni i jest zgodna z jej statutową działalnością.

**Celem nadrzędnym naszej Polityki jest:**

spełnianie oczekiwań Klienta, zadowolenie obecnych i przyszłych Klientów, kierowanie trwałych z nim relacji obustronnych korzyści oraz zaspakajanie i wyprzedzanie ich oczekiwań jakościowych naszych wyrobów i usług, wykonywanych w sposób zgodny z przepisami prawa, w warunkach przyjaznych dla środowiska naturalnego oraz zdrowia i bezpieczeństwa pracowników na stanowiskach pracy. Zarządzanie środowiskowe zgodne z wymaganiami prawnymi. Zapobieganie nadzwyczajnym zagrożeniom środowiskowym.

**Osiągnięciu tego celu**

podporządkowujemy zarządzanie we wszystkich obszarach firmy decydujących o jakości i wpływie na środowisko, poprzez:

- dążenie do pełnej satysfakcji Klientów przez monitoring percepcji spełniania ich wymagań,
- doskonalenie zarządzania procesami dla poprawy efektywności funkcjonowania Spółdzielni i możliwości poszerzenia jej działalności o nowe rynki zbytu i nowe wyroby,
- poprawę potencjału technicznego i wykonawczego w zakresie wyrobów z tworzyw i wiązek elektrycznych, wymagających skutecznej rywalizacji z konkurencją o jakość i o Klienta jak również dbanie o ochronę środowiska,
- dostosowanie jakości wyrobów, ochrona środowiska, BHP do wymagań i oczekiwań klienta,
- kierowanie się zasadą wyższości działań prewencyjnych nad usuwaniem skutków uchybień,
- zapewnienie pracownikom niepełnosprawnym stałego, rentownego zatrudnienia, dającego im poczucie przydatności i motywującego ich do podnoszenia kompetencji, jakości i wydajności pracy.
- stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników, kształtowanie ich świadomego utożsamiania się z firmą i integrowania się z całą załogą przez promowanie zaangażowania na rzecz jakości i środowiska,
- ciągłą poprawę warunków i organizacji pracy, infrastruktury oraz wizerunku i pozycji rynkowej firmy,
- ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
- współpraca pracowników w zakresie wszystkich aspektów Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

**Zobowiązujemy się do:**

- przestrzegania obowiązujących nas aktów prawnych i innych regulacji, do których się zobowiązaliśmy,
- optymalizacji jakościowej i kosztowej wyrobów w ramach terminowej, indywidualnej obsługi zamówień,
- korzystania z dostawców materiałów i usług spełniających nasze wymagania,
- spełniania wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością,
- okresowego przeglądu i aktualizowania Polityki oraz weryfikacji wyznaczonych celów,
- zapewnienia niezbędnych zasobów do realizacji przyjętych zadań i doskonalenia systemu,
- racjonalnego stosowania materiałów, minimalizowania odpadów oraz dbałości o bhp i ochronę środowiska.

Nasza Polityka jest znana i zrozumiała pracownikom oraz publicznie udostępniona poprzez wywieszenie jej kopii na terenie Spółdzielni i umieszczenie na stronie internetowej firmy.

**Wszyscy pracownicy są odpowiedzialni za realizację Polityki i wynikających z niej celów oraz za jakość w zakresie powierzonych im zadań i posiadanych uprawnień.**

Z-CA PREZESA ZARZĄDU  
Kierownik Działu Rehabilitacyjno  
-Społecznego

Wiesława Godzina

Z-CA PREZESA ZARZĄDU  
Z-ca ds. Techniczno-Produkcyjnych

Krzysztof Bartkowiak

PREZES ZARZĄDU  
Kierownik Spółdzielni

Dagmara Zdybek

Wrocław, maj 2009